



# **Jak správně finančně vzdělávat dospělé**

konference k finančnímu vzdělávání

**11.**

## **Zkušenost SČS s posilováním vlastní zodpovědnosti spotřebitelů**

**Ing. Libor Dupal**

předseda Sdružení českých spotřebitelů (SČS)

**pátek 30. listopadu 2012 8:30 – 17:00 hodin**

**Likešova aula VŠE**



# Vlastní zodpovědnost spotřebitele - oslovování různých cílových skupin

Libor Dupal

Předseda Sdružení českých spotřebitelů



## Cílové skupiny

- Předlužení, osoby rodiny s nízkými příjmy
- Méně informovaná generace středního věku
- Osoby se zdravotním postižením
  - Nevidomí
  - Neslyšící
- Všichni: Čtěte, co podepisujete ...



## Předlužení

- PROJEKT - PORADNA PŘI FINANČNÍ TÍSNI

Engl

Part

Home O nás Naše služby Kontakty Aktuality Semináře

Vítejte na stránkách Poradny při finanční tísní,  
obecně prospěšné společnosti

Všechny služby Poradny jsou poskytovány zdarma

Českomoravská  
stavební spořitelna  
pro klienty rádců

ČSOP



## Předlužení- PORADNA PŘI FINANČNÍ TÍSNĚ

- [www.financnitisen.cz](http://www.financnitisen.cz)
- ... o. p. s., od r. 2007; Praha, Ostrava, Ústí n/L, (výjezdní poradenství)
- SČS + ČS as, další banky;
- Poskytuje bezplatné poradenství spotřebitelům -
  - ... v situaci, kdy nemohou řádně platit své dluhy;
  - jak se lze zadlužit zodpovědně;
  - pozitivně působit na spotřebitele, ... hlubší finančně-právní povědomí ... půjčovat si obezřetně a k řešení své platební neschopnosti přistupovat zodpovědně a aktivně.



## Generace středního věku

- **E-learning** - <http://www.prevencepodvodu.cz/za-vyssi-financni-gramotnosti/e-learning-aplikace.php>
- **Donátor: ČS, a.s.**
- **Zaměření** na e-formy bankovníctví, použití karet, obranu proti zneužití a podvodům, ...

Vyberte si z následujících témat

Nové způsoby komunikace s bankou

Rizika bezhotovostního kontaktu  
s bankou

Zásady ochrany před riziky



# E-learning - Generace středního věku

utf-8; pma\_encrypt\_iv=kQczEoy9sr0%3D; pmaUser-1=cs1kTHfYF4Y%3D; pmaPass-1=uZplr6f8Kc0%3D; pma

česky english

Úvod

Legislativní rámec

Platební prostředky

Podvodné praktiky

Obrana a prevence

Seminář o podvodech

Projekty

Jste obětí?

Za vyšší finanční gramotnosti

## Slovo úvodem

Pan Karel už se zase chystá do banky, poslední dobou tam chodí skoro každý den. Jednou potřebuje uložit úspory, jindy změnit trvalý příkaz nebo jen vědět, kolik mu na účtu zbývá peněz. Raději by ovšem trávil čas na procházce s Rexem, jeho psiho přítele ale do banky nepustí.

Proč tolik zbytečných cest, čekání, poplatků a trápení se, jak to všechno stihnete, když lze využít internetového bankovníctví nebo alespoň bankomatu nedaleko za domem?

Pane Karle, není to tak složité, uvidíte. A budete se divit, kolik času i peněz ušetříte.

Pokračovat

## Nové způsoby komunikace s bankou

TIP: Pro zobrazení obsahu vybraného tématu klikněte myší doprostřed modré bankovního obdélíčku.

< Zpět na rozcestník témat

Pokračovat na osnovu tématu >



# Osoby se zdravotním postižením

## • Nevidomí

<http://www.konzument.cz/publikace/osoby-nevidome.php>



## Sdružení českých spotřebitelů

- Úvod
- Kde najít pomoc?
- Řešení sporů
- Publikace
- Spotřebitel v kraji
- Spotřebitel v EU
- Novinky
- O SČS

### Publikace pro osoby se zdravotním postižením

Některé publikace SČS předává ve zvláštních úpravách asociacím pro nevidomé a slabozraké, takže jsou zpřístupněné i našim spoluobčanům se zrakovým zdravotním postižením.

1. Odpovědné půjčování - Jak nespadnout do dluhové pasti - [Zde](#).
2. Jak postupovat při nákupu a reklamaci zboží nebo služeb - [Zde](#).
3. Varujte se předváděcích akcí! [Zde](#).
4. Kvalita života pro všechny - přínos standardizace pro handicapované [Zde](#)

### Publikace

- Průvodce spotřebitele
- Konzument Test
- Jak poznáme kvalitu?
- Mimo edice
- [Osoby nevidomé](#)
- [Osoby neslyšící](#)





# OZP - Nevidomí

## Knihovna Digitálních Dokumentů

[Úvodní stránka](#) | [Vhledávání](#) | [Informace](#) | [Registrace](#)

Zde jste: [Úvodní stránka](#) » Detail dokumentu

### Detail dokumentu

<b>Název:</b>	Odpovědné půjčování
<b>Podnázev:</b>	Jak nespadnout do dluhové pasti - Vše, co byste měli vědět...
<b>Typ dokumentu:</b>	Informační
<b>Forma:</b>	příručka
<b>Anotace:</b>	Co to znamená? Být zodpovědný vůči sobě a své rodině při přijetí jakéhokoliv finančního závazku a zodpovědně své finance plánovat. Tato publikace se snaží jednoduše a systematicky popsat celý proces odpovědného přístupu k půjčování finančních prostředků. Popisuje pět základních kroků při rozhodování a upozorňuje na možná úskalí celého procesu.
<b>Nakladatelství:</b>	Sdružení českých spotřebitelů
<b>Rok vydání:</b>	2012
<b>ID dokumentu:</b>	21108
<b>Stav zdroje:</b>	od nakladatele
<b>Formát dokumentu:</b>	RTF
<b>Stav po zpracování:</b>	nezalomeno
<b>Archivace:</b>	ZIP
<b>Datum zařazení:</b>	31.05.2012
<b>Velikost souboru:</b>	23.09 KB

[Stáhnout dokument](#)



# Osoby se zdravotním postižením

## • Neslyšící

<http://www.konzument.cz/publikace/osoby-neslysici.php>



## Sdružení českých spotřebitelů

### Publikace pro osoby neslyšící

Po konzultacích s organizacemi zaměřenými na pomoc neslyšícím osobám se Sdružení českých spotřebitelů rozhodlo posílit své aktivity i tímto směrem. Připravujeme některé své publikace ve formě videospotů ve znakové řeči. Chceme tak neslyšícím napomoci lépe porozumět spotřebitelským právům a cestám k jejich domáhání se těchto práv.

Priority pro výběr publikací byly konzultovány s asociacemi neslyšících a nabízíme je v jednotlivých podsekcích této stránky.

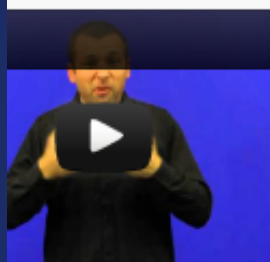
### Publikace

- Průvodce spotřebitele
- Konzument Test
- Jak poznáme kvalitu?
- Mimo edice
- Osoby nevidomé
- **Osoby neslyšící**
  - Braňme se špatným dluhům
  - Jak reklamovat



# OZP - Neslyšící

## likace - Braňme se špatným dluhům



### Sdružení českých spotřebitelů radí a doporučuje:

Odpovědné půjčování - jak nespadnout do dluhové pasti  
Co to znamená? Být zodpovědný vůči sobě a své rodině při přijetí jakéhokoliv finančního závazku a zodpovědně své finance plánovat. Tato publikace se snaží jednoduše a systematicky popsat celý proces odpovědného přístupu k půjčování finančních prostředků. Popisuje pět základních kroků při rozhodování a upozorňuje na možná úskalí celého procesu.

Autor: SČS

Č. vydání: Úvod, Klip1

Dočasně nedostupné

### Publikace

- Průvodce spotřebitele
- Konzument Test
- Jak poznáme kvalitu?
- Mimo edice
- Osoby nevidomé
- Osoby neslyšící
  - [Braňme se špatným dluhům](#)
  - Jak reklamovat



### Potřebuji si půjčit peníze, mám na to? Návod na sestavení rodinného rozpočtu.

Chystáte se k nákupu na dluh? Nejprve zvažte, zda zboží, kvůli kterému se chcete zadlužit, opravdu potřebujete, nebo zda jste jen podlehli promyšlenému tlaku reklamy, která vás má o nezbytnosti tohoto nákupu přesvědčit. Půjčit si peníze není nic špatného, ale je třeba se k takovému kroku stavět zodpovědně a důkladně ho promyslet. Pokud jste skutečně přesvědčeni o nezbytnosti nákupu, pak zvažte, jestli je zadlužení tím správným řešením. Někdy



## Čtěte, co podepisujete ...

- **PODEPSAT MŮŽEŠ, PŘEČÍST MUSÍŠ!**
- **Záštity a podpora:** MV, FA, ČAK, British Chamber of Commerce, Provident Financial;
- [www.vaspodpis.cz](http://www.vaspodpis.cz);
- **Nástroje, výstupy:**
  - Plakáty, postery (MHD Praha, vlaky, čekárny zdravotnických zařízení)
  - Osvětové letáky, brožury – cílená distribuce: školy, městské úřady
  - Rozhlasové a TV spoty



# Čtěte, co podepisujete ...

**Podepsat můžeš, přečíst musíš!**

Váš podpis znamená mnoho!



Sdružení českých spotřebitelů

## • Domů

Novinky

O projektu

Na co si dáme pozor

Informační materiály

Legislativa

Partneři

Kontakt

„Váš podpis má cenu Vašeho majetku, zacházejte s ním podle toho.

Než cokoli podepíšete, pečlivě si dokument přečtěte a ujistěte se, že všemu rozumíte.

Vždy mějte na paměti, že jediný neuvážený podpis Vás může připravit o vše.“

Děkujeme, že budete věnovat pozornost informacím na těchto stránkách, např. videospotu [Zde](#).

Neváhejte nás [kontaktovat](#).

Ing. Libor Dupal,  
předseda Sdružení českých spotřebitelů

**Podepsat můžeš,  
PŘEČÍST MUSÍŠ!**  
[www.vaspodpis.cz](http://www.vaspodpis.cz)



## Čtěte, co podepisujete ...

- <http://www.vaspodpis.cz/informacni-materialy.php>



SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ, O.S.



CZECH CONSUMER ASSOCIATION

## Kontaktní údaje

Děkuji za pozornost

Libor Dupal

[dupal@regio.cz](mailto:dupal@regio.cz)

+ 420 602 561856

[www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)

