

OTEVŘENÉ BANKOVNICTVÍ

cesta k otevřené ekonomice

STARÝ PLATEBNÍ ZÁKON

- **Vertikální** vztah a jasná pravidla
- Zákazník je standarizovaná “**černá skříňka**”
- **Uzavřený** systém (interní či soukromé API)



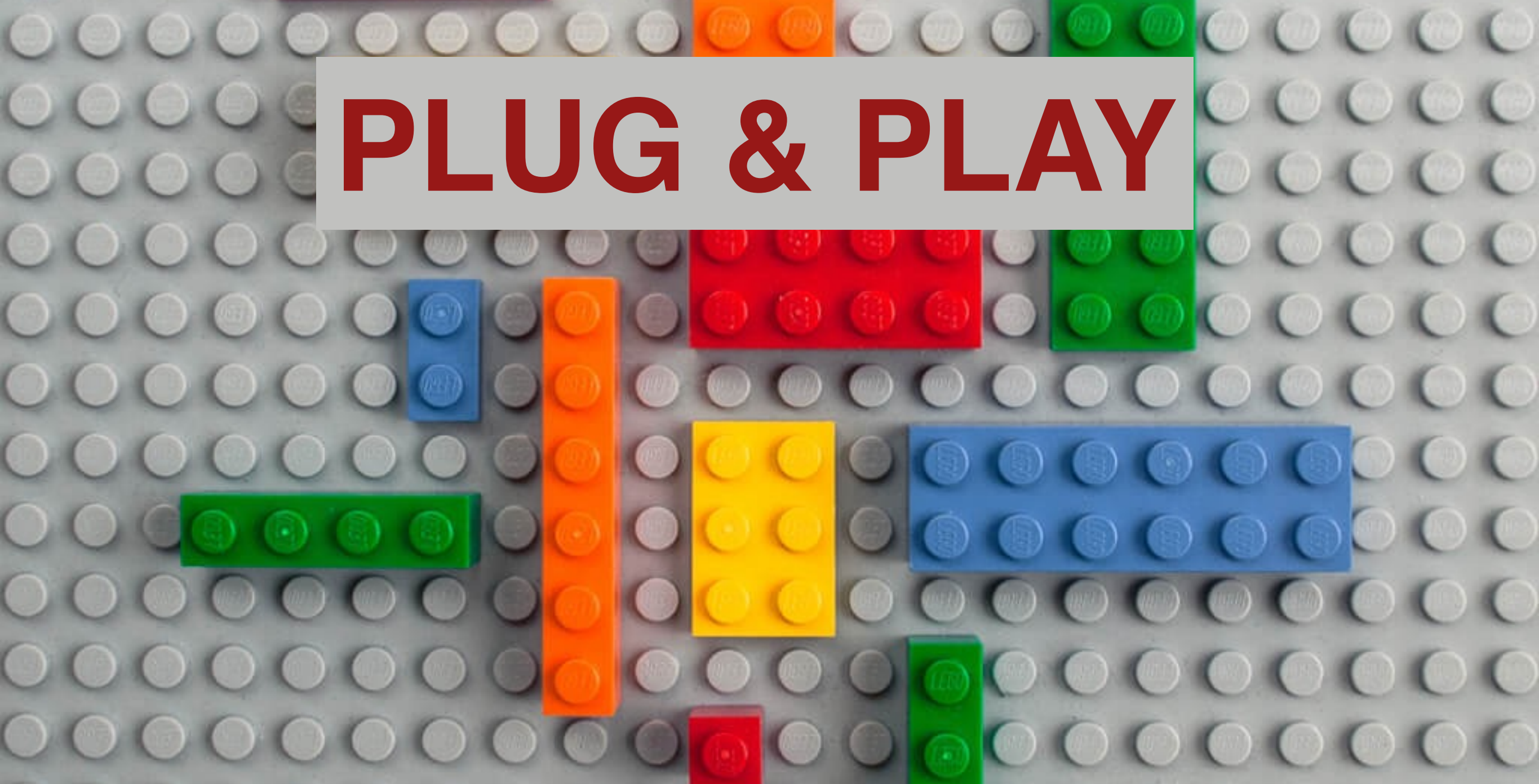
DISRUPCE, ANEB KDO JE OČEKÁVANÝ SPASITEL?

- Technologický vývoj mění **očekávání zákazníků**
- Konkurence **technologických firem** (GAFA, BATX)
- **Platformizace**: síťový efekt, nízké transakční náklady
- Liberalizace trhu pomocí **regulace**

NOVÝ PLATEBNÍ ZÁKON

- **Personalizovaný** přístup jako základní pravidlo
- **Angažovaný** vztah: pochopit zákazníka pomocí dat
- **Produktový eukmenismus:** otevřený systém



A close-up photograph of a grey LEGO baseplate with a grid of circular studs. Several colorful LEGO bricks are placed on the plate: a blue 2x1 brick, an orange 1x5 brick, a red 2x3 brick, a green 2x2 brick, a green 1x4 brick, a yellow 2x3 brick, a blue 1x6 brick, a red 1x1 brick, and a green 1x2 brick. A semi-transparent grey rectangle is overlaid on the top center of the image, containing the text 'PLUG & PLAY' in red.

PLUG & PLAY

MODULARITA & INTEROPERABILITA
PLATFORMA
PROJEKT
SVOBODA

- > STANDARDY
- > KDO JI POSKYTNE?
- > KURÁTORSKÝ ČI OTEVŘENÝ
- > PRAVIDLA HRY

ÚČASTNÍCI

- **Nejen banky a fintech firmy:** telco, e-commerce, sociální média, technologické firmy
- **Obchodní strategie:** specializované banky, otevřené platformy, kurátorované projekty (základní vlastní produkty + nabídka třetích stran)
- **Bankovníctví jako platforma**
- **Funkce provozovatele** platformy: moderátor provozu, garant kvality, manažer třetích stran
- **Zákazník:** cena ani setrvačnost nebude rozhodujícím faktorem pro jeho udržení

PRODUKT

- **Nejen finanční:** integrace s jinými službami
- **Prediktivní nabídka:** mění se spolu se zákazníkem
- Zdroje příjmů: **transakce & data**

VZTAHY

“The easy trap that banks may fall into is to approach the implementation of open APIs as another compliance project, fundamental purpose of the regulation is to change the existing business model - to become much more customer focused”

- Banky a fintech firmy jako **spojenci** proti technologickým firmám?
- Banky mají **náskok** v oblasti compliance a důvěru (lenost?) zákazníků
- Kdo **vlastní** zákazníka?
- Který **brand** použije platforma?

REGULACE & DOHLED

- Regulace **monopolního postavení** a zdanění platformem
- Odpovědnost za **bezpečnost**
- Přenositelnost, využití a ochrana **dat**
- Jak rychle reagovat a podporovat **inovace**?

DĚKUJI ZA POZORNOST

maria.staszkievicz@czechfintech.cz